

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

1. časť vyplňa kupujúci

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefonický kontakt:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Sídlo/miesto podnikania:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

E – mail:

Telefonický kontakt:

Informácie o tovare.

Číslo faktúry:

Názov tovaru, výrobné číslo (iná špecifikácia na faktúre):

Tovar zakúpený v e-shope:

Dátum prevzatia tovaru:

Stručný popis dôvodu reklamácie.

.....

.....

.....

.....

.....

Prílohy:

☐ fotodokumentácia ☐ faktúra/kopia dokladu ☐ reklamačný formulár ☐ vadný (chybný) tovar

Spôsob vybavenia

Preferujem spôsob vybavenia. ☐ oprava ☐ výmena ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ zľava z kúpnej ceny ☐

(Zaškrtnite jedno z políčok).

Vrátenie kúpenej ceny žiadam vyplatiť na účet: IBAN

.....

Podpis

2. časť vyplňa predávajúci

Predávajúci prijal Vašu reklamáciu, dňa:
Číslo reklamácie:
Reklamáciu vybavoval:
Meno a priezvisko:
E –mail:
Telefonický kontakt:

Reklamácie bola vybavená dňa:
Kópia výsledku odborného posúdenia, zaslaná dňa:
Písomná výzva na prevzatie plnenia:

Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie:

☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní v zložitých prípadoch odo dňa uplatnenia reklamácie ☐ do 30 dní v odôvodnených prípadoch odo dňa uplatnenia reklamácie (zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby)

Predávajúci Vašu reklamáciu vybavil nasledovne:

☐ oprava ☐ výmena ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné

☐ nebola uznaná písomné odborné posúdenie (reklamáciu výrobku uplatnil kupujúci počas prvých 12 mesiacov od kúpy)

☐ nebola uznaná reklamáciu výrobku uplatnil kupujúci po 12 mesiacoch

V prípade zamietnutej reklamácie tovaru kupujúcemu, ktorý si reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy sa kupujúci môže obrátiť na odborné posúdenie výrobku.

Dňa.....

Podpis